

# Splošni pogoji poslovanja spletne strani Prvipaketek.si

Veljavno od julija 2026 · Ponudnik: Mitja Starič s.p.

Splošni pogoji spletne strani Prvipaketek.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov in pravil dobre prakse za e-poslovanje. Spletna stran je namenjena predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Spletno stran upravlja podjetje Mitja Starič s.p. (v nadaljevanju ponudnik). Oseba, ki uporablja naš sistem, torej kupec na spletni strani, je uporabnik. Splošni pogoji poslovanja opredeljujejo delovanje spletne strani, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

## Informacija o ponudniku in kontaktni podatki

Ponudnik: Mitja Starič s.p.

Sedež ponudnika: Jakčeva ulica 18, 1000 Ljubljana

ID za DDV: SI61001147

Davčni zavezanec: DA

Matična št.: 6775837000

Podatki o vpisu v register: ePRS – Poslovni register Slovenije, zaporedna številka vpisa 316-02-00381-2015, datum vpisa 1. 2. 2015, registrski organ AJPES izpostava Ljubljana.

E-mail: [info@prvipaketek.si](mailto:info@prvipaketek.si)

Spletna stran: <https://prvipaketek.si>

Telefon: 031 413 300

TRR (Delavska hranilnica d.d.): IBAN SI56 6100 0000 9906 957, SWIFT/BIC HDELSI22

## Dostopnost informacij

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
- dostopnost artiklov (v primeru nedostopnosti vas bomo o tem obvestili),
- pogoje dostave artiklov ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- jasno in nedvoumno določene cene, z razvidnim prikazom, ali vsebujejo davke in stroške prevoza,
- način plačila in dostave ter veljavnost ponudbe,
- rok in pogoje za odstop od pogodbe, vključno s tem, koliko stane kupca vračilo artikla,
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno s podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

## Načini plačila

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila: po predračunu, PayPal in plačilo s plačilnimi karticami (Maestro, Mastercard, Visa). Ponudnik kupcu izda račun na trajnem mediju, z razčlenjenimi stroški in navodili, kako odstopiti od nakupa in artikla vrniti, če je to potrebno in mogoče. Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika; en izvod se pošlje kupcu po elektronski pošti. Kopijo pogodbe lahko potrošnik naroči na [info@prvipaketek.si](mailto:info@prvipaketek.si).

## Veljavnost ponudbe in cene

Navedene cene na spletni strani veljajo samo ob naročilu preko spletne strani, pri zgoraj navedenih načinih plačila. Cene so navedene v evrih (EUR) in vključujejo DDV. Podjetje je zavezanec za DDV. Kljub naporom za ažurne podatke se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen; v tem primeru bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa ali ponudil obojestransko sprejemljivo rešitev. Slike so lahko simbolične. Cene veljajo od trenutka potrditve naročila do objave novega cenika; ponudnik si pridržuje pravico do sprememb cen (npr. akcije, popusti). Popusti se ne seštevajo in so vezani na eno naročilo.

## **Postopek naročila**

Uporabnik lahko naroči dostavo paketa v porodnišnice po Sloveniji ali na poljubni naslov v Republiki Sloveniji in na Hrvaškem. Nakup se izvede preko spletne trgovine <https://prvipaketek.si>, 24 ur na dan, vse dni v tednu. Po opravljenem naročilu prejme uporabnik elektronsko potrditev naročila na navedeni e-naslov. Pred oddajo naročila lahko kupec pregleda izbrane izdelke in količine, cene posameznih izdelkov in skupno ceno vključno z dostavo, spreminja količine, odstranjuje izdelke, doda podatke za račun podjetja in spremeni način plačila.

## **Varnost**

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil, med drugim 256-bitni SSL certifikat, izdan s strani pooblaščen organizacije.

## **Stroški dostave**

Dostava je izvedena isti ali naslednji dan po sprejemu naročila, odvisno od časa naročila. Pogodbena partnerja za dostavo sta Pošta Slovenije in IN TIME d.o.o.; ponudnik si pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo.

Republika Slovenija: dostava naslednji delovni dan po sprejemu naročila, če je to sprejeto do 14. ure (sicer naslednji delovni dan). Cena dostave (razen za porodnišnice) je 3,50 EUR ne glede na težo in velikost. Pri naročilu nad 45 EUR je poštnina po Sloveniji (razen v porodnišnice) brezplačna. Dostava v porodnišnice po Sloveniji znaša 6,99 EUR. DDV je vključen v ceno dostave.

Republika Hrvaška: dostava najkasneje v 48 urah po sprejemu naročila, če je to sprejeto do 15. ure. Cena dostave je 8,00 EUR ne glede na težo in velikost. DDV je vključen v ceno. Sprememba naslova dostave se obračuna kot ponovna dostava.

## **Dobavni rok**

Dobavni roki so izraženi v številu delovnih dni – isti ali naslednji delovni dan, odvisno od časovnega sprejema naročila.

## **Pravica do odstopa od pogodbe (14 dni) - skladno z ZVPot-1**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog. Edini strošek, ki bremeni potrošnika, je neposreden strošek vračila blaga. O nameravanem vračilu potrošnik pisno obvesti ponudnika na [info@prvipaketek.si](mailto:info@prvipaketek.si). Obrazec za odstop od pogodbe je uporabnikom na voljo na spletni strani. Potrošnik mora blago vrniti v 30 dneh od sporočenega namena o odstopu. Vračilo plačil podjetje opravi takoj, ko je mogoče, najkasneje pa v 14 dneh po prejemu sporočila o odstopu. Prejeto blago mora kupec vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini.

## **Reklamacije - stvarna napaka**

Reklamacijo iz naslova stvarne napake lahko potrošnik uveljavlja za vsak kupljeni izdelek. Napako lahko reklamira v roku 2 mesecev od odkritja stvarne napake, oziroma v roku 2 let od prevzema blaga. Potrošnik lahko po lastni izbiri zahteva: odpravo napake, vračilo sorazmernega dela plačanega zneska, zamenjavo blaga ali vračilo plačanega zneska. Kupec mora v obvestilu napako natančneje opisati in omogočiti pregled izdelka. Če napaka ni sporna, trgovec ugotovi zahtevku najkasneje v 8 dneh; če o napaki obstaja spor, v 8 dneh poda pisen odgovor.

Napaka je stvarna: (1) če stvar nima lastnosti za normalno rabo ali promet; (2) če nima lastnosti za posebno rabo, ki je bila prodajalcu znana; (3) če nima lastnosti in odlik, ki so bile dogovorjene ali predpisane; (4) če se izročena stvar ne ujema z vzorcem ali modelom.

## **Garancija**

Za izdelke veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo.

## **Komunikacija**

Ponudnik lahko omogoča naročilo na e-novice in obvestila. Uporabnik se strinja, da ga ponudnik občasno obvešča o novostih v ponudbi in promocijskih akcijah. Ponudnik e-naslova uporabnika ne bo zlorabil ali posredoval tretji osebi. Uporabnik se lahko od prejema kadarkoli odjavi prek povezave na dnu prejetega sporočila. Oglasna sporočila bodo jasno označena kot taka, s prepoznavnim pošiljateljem in jasnim načinom odjave.

## **Pritožbe in spori**

Ponudnik bo vzpostavil učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Pritožba se odda prek e-pošte [info@prvipaketek.si](mailto:info@prvipaketek.si). Postopek obravnave je zaupen; ponudnik si prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor spori niso rešljivi sporazumno, je za to pristojno sodišče v Ljubljani.

## **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Skladno z zakonskimi normativi Prvipaketek.si ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

## **Odveza odgovornosti**

Ponudnik si prizadeva zagotoviti ažurnost in pravilnost objavljenih podatkov, a se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh; v takem primeru kupca obvesti in mu omogoči odstop ali zamenjavo. Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj uporabnikov o proizvodih. Fotografije so simbolične. Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in brez predhodnega opozorila.

## **Pravno obvestilo**

Spletno mesto <https://prvipaketek.si> in objavljene vsebine so last ponudnika oziroma je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo. Uporabnik vsebin (grafični elementi, slike, blagovne in storitvene znamke ter logotipi) ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali kako drugače širiti brez izrecnega predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika.

## **Shranjevanje in reprodukcija splošnih pogojev**

Splošni pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani <https://prvipaketek.si>, kjer si jih potrošnik lahko natisne, shrani, prenese in reproducira.

**Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!**